

KM•A



Knowledge
Management
Associates

Wissensökonomie

Wissensarbeit in der IT

Dr. Manfred Kofranek, MAS
KMA Knowledge Management Associates GmbH

Wien, 9. September 2009

A-1180 Wien, Gersthofer Straße 162

Tel: +43.1.4702909

Fax: +43.1.4702909-34

E-mail: office@km-a.net

www.km-a.net

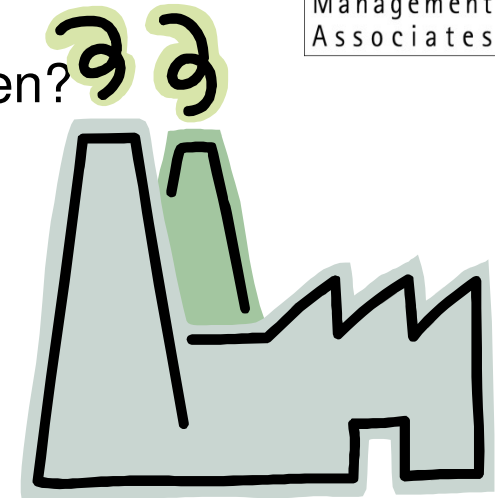
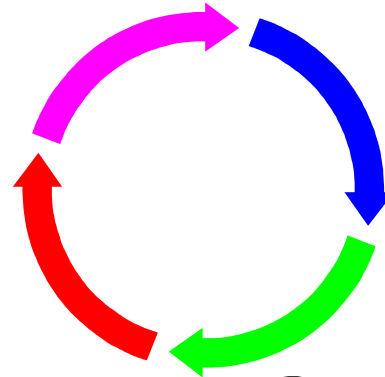
Aspekte der Wissensökonomie

Mikroebene

Was kann ich bewirken?
Welche Wertschöpfung kann ich erzielen?
Wie überlebe ich materiell?



Wie kann die Volkswirtschaft wettbewerbsfähig bleiben?



Makroebene

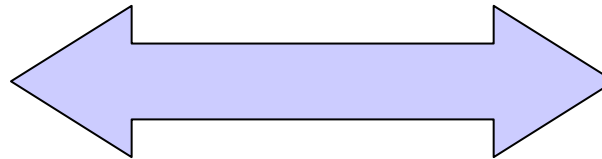
Wissensökonomie braucht andere Organisationsformen

- Unter welchen Bedingungen findet Arbeit statt?
- Was sind erwünschte und nicht erwünschte Ergebnisse?

Individuen

Flexibilität
Kreativität
Chaos

Economy of knowledge

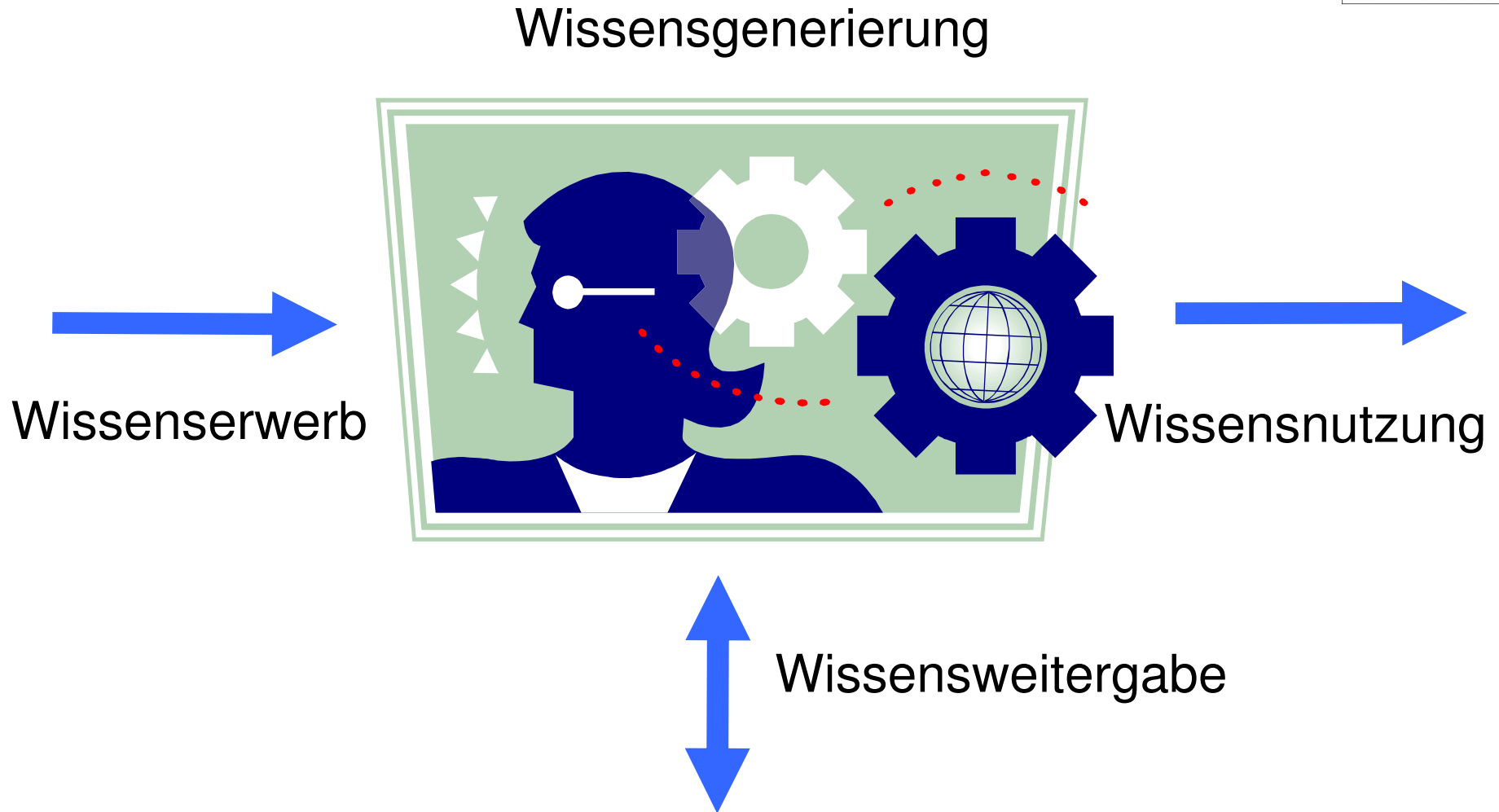


Organisationen

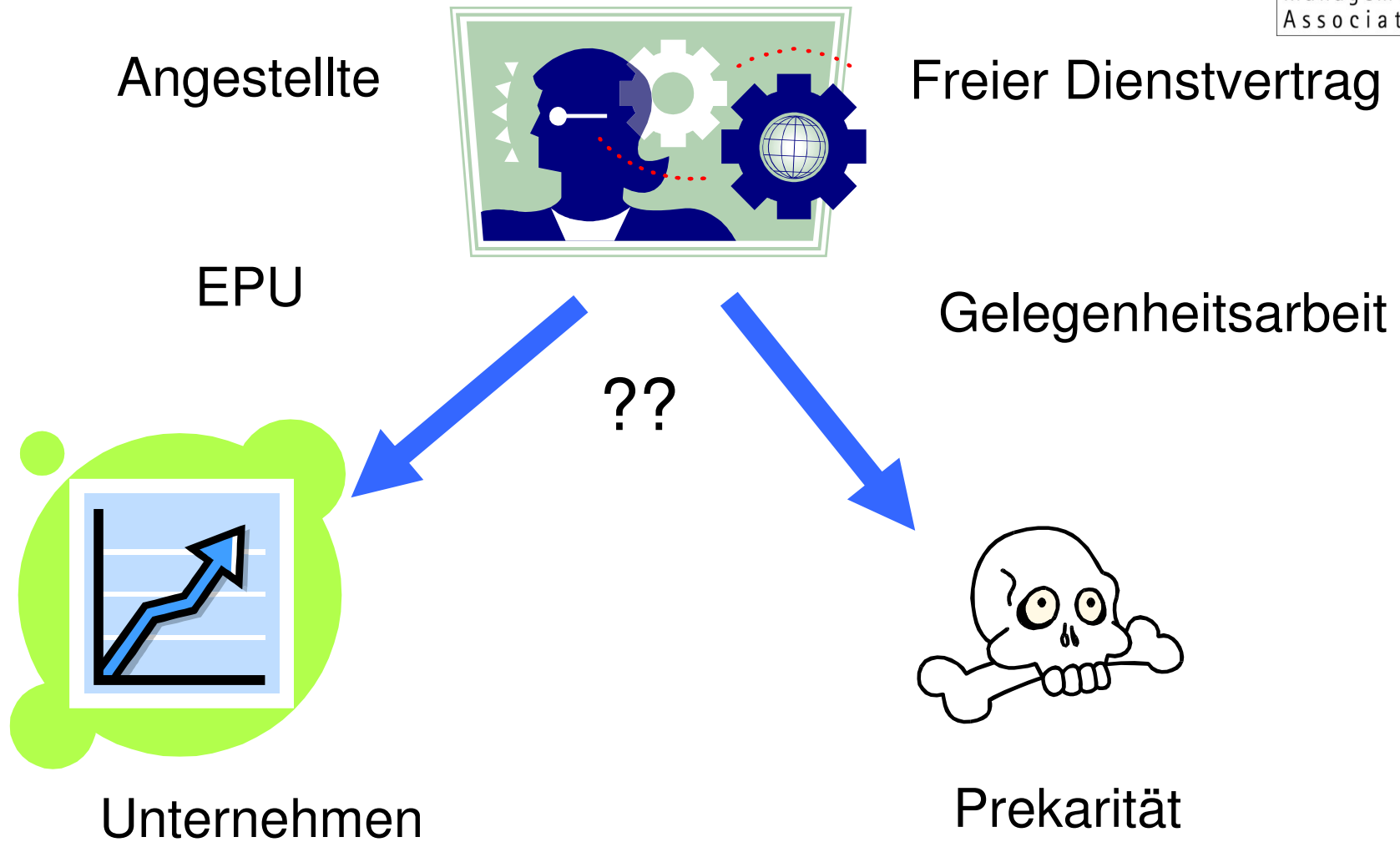
Berechenbarkeit
Effizienz
Struktur

Economy of scale

Elemente der Wissensarbeit



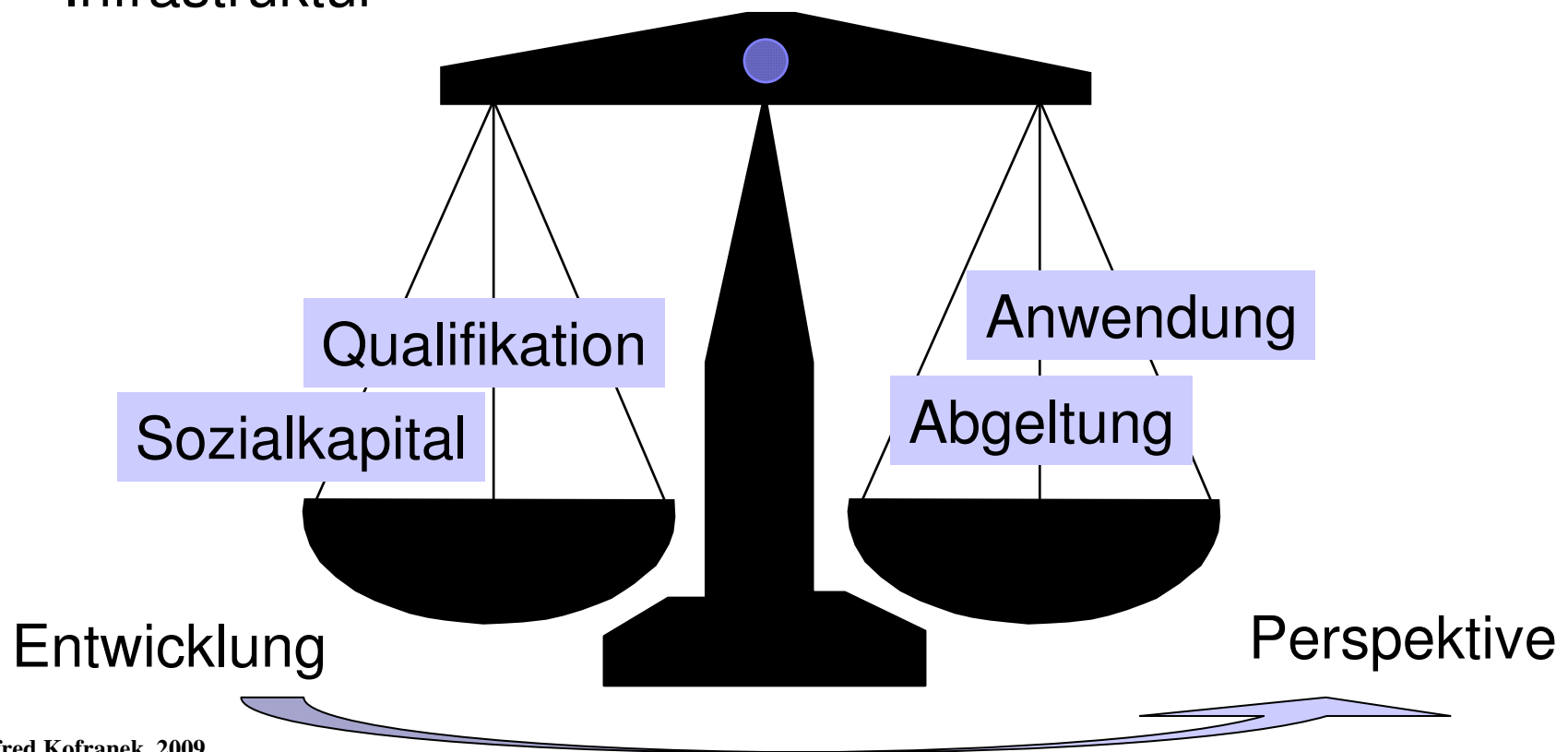
Arbeitssituation von WissensarbeiterInnen



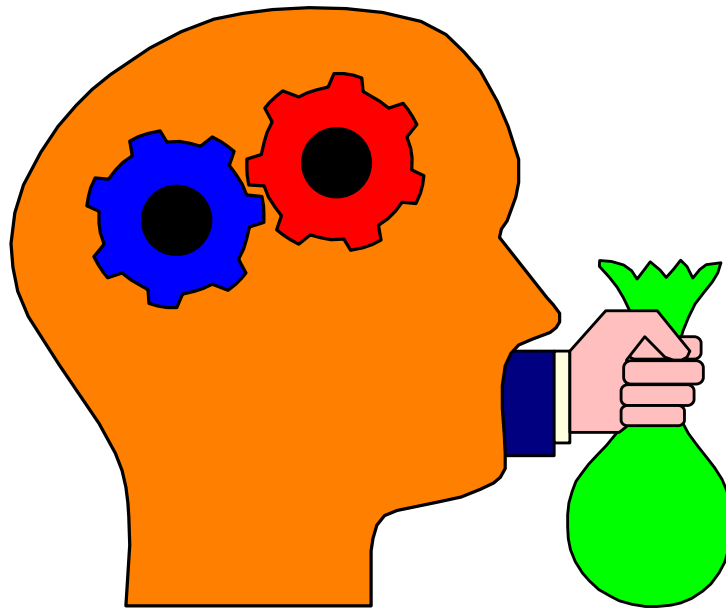
Ökonomische Verwertung von Wissen

Rahmenbedingungen:
Zeitautonomie
Kommunikation
Infrastruktur

Voraussetzung:
Marktzugang
Rechtsform



Probleme bei der Wissensarbeit



Marktzugang

Anforderungen Wahrnehmung

(Vor-)Finanzierung

„Produktions“mittel

Reproduktion von Wissen

Sicherheit

Diskontinuität

Routineaufgaben

Perspektiven für WissensarbeiterInnen

Selbstorganisation

Marke

Kooperation

Flexibilität

Kombination von Wissen

Risikoteilung

Arbeitsteilung

Rechtlicher Rahmen



Finanzpuffer

Regulierung darf sich nicht nur an der klassischen Ökonomie orientieren

Uneinheitlichkeit der Rechtsmaterien (z.B. Sozialversicherung)

Administrationsaufwand

Geringe Risikoabfederung

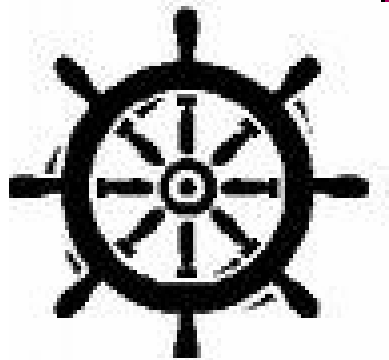
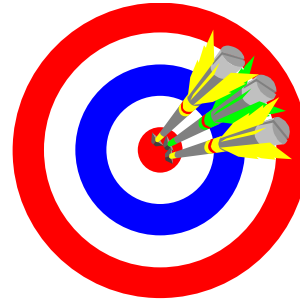
Urheberrecht vs. Copyright

Ausschreibungen der öffentlichen Hand/EU: Anforderungen, Voraussetzungen, Verfahren, Lenkung der Geldmittel



Politik muss Wissensarbeit steuern

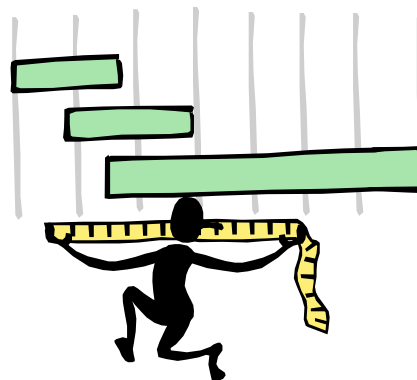
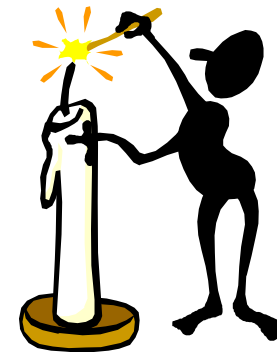
Zielsetzung



Richtungskorrektur

Steuerung

Impulse



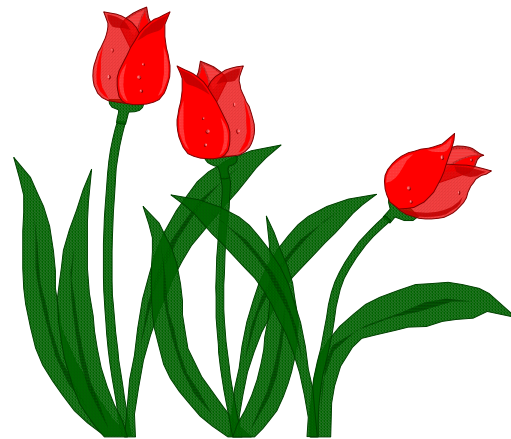
Erfolgsbewertung

Welche Art von Politik wäre hilfreich?

Vereinfachung

„Professionalisierung“

Schutzrechte



Ziele

Erfolgskontrolle

Anreize

Förderungen



Wahrnehmung!



Wissen ist, was wirkt!